

Mini-synthèse : les problèmes de communication

A partir des documents ci-joints, qui évoquent les difficultés de la communication dans le monde d'aujourd'hui, vous ferez une synthèse objective, concise et ordonnée.

DOCUMENT I

5	Disons tout d'abord que le comportement possède une propriété on ne peut plus fondamentale, et qui de ce fait échappe souvent à l'attention : le comportement n'a pas de contraire. Autrement dit, il n'y a pas de « non-comportement ». ou pour dire les choses encore plus simplement : on ne peut pas ne pas avoir de comportement. Or, si l'on admet que, dans une interaction (1), tout comportement a la valeur d'un message, c'est-à-dire qu'il est une communication, il suit qu'on ne peut pas ne pas communiquer, qu'on le veuille ou non. Activité ou inactivité, parole ou silence, tout a valeur de message. De tels comportements influencent les autres, et les autres, en retour, ne peuvent pas ne pas réagir à ces communications, et de ce fait eux-mêmes communiquer. Il faut bien comprendre que le seul fait de ne pas parler ou de ne pas prêter attention à autrui ne constitue pas une exception à ce que nous venons de dire. Un homme attablé dans un bar rempli de monde et qui regarde droit devant lui. un passager qui dans un avion reste assis dans son fauteuil les yeux fermés, communiquent tous deux un message : ils ne veulent parler à personne, et ne veulent pas qu'on leur adresse la parole ; en général, leurs voisins «comprennent le message» et y réagissent normalement en les laissant tranquilles.
10	
15	Manifestement, il y a là un échange de communication, tout autant que dans une discussion, animée.
20	On ne peut pas dire non plus qu'il n'y ait « communication » que si elle est intentionnelle, consciente ou réussie, c'est-à-dire s'il y a compréhension mutuelle. Savoir s'il y a correspondance entre le message adressé et le message reçu appartient à un ordre d'analyse différent, quoique important, car il repose nécessairement en fin de compte sur l'estimation de données spécifiques, de l'ordre de l'introspection et du témoignage personnel, données que nous laissons délibérément de côté dans une théorie de la communication exposée du point de vue du comportement. Quant au problème du malentendu, étant donné certaines propriétés formelles de la communication, nous examinerons comment peuvent s'installer les troubles pathologiques qui y sont liés, indépendamment, et même en dépit, des motivations ou intentions des partenaires.
25	
	P. Watzlawick, J. H. Bavin, D. D. Jackson. <i>Une logique de la communication</i> , Éd. du Seuil, 1967.
	(1) Interaction : série de messages échangés entre des individus.

DOCUMENT II

Le téléphone portable

« vivre sans téléphone portable, vous imaginez le supplice ? »

5	Nous pouvons constater aujourd'hui que le téléphone portable est un instrument de dé-communication. De nouvelles dépendances apparaissent au sein des pratiques sociales, étudiées par les psychologues. Les personnes touchées présentent un profil particulièrement dénué de confiance en soi, accompagné d'une gestion chaotique des rapports sociaux. Même s'il peut favoriser les rapports sociaux, le téléphone portable engendre de sérieuses menaces.
---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

10	Le téléphone affecte les rapports sociaux. Le premier problème posé vient déjà du fait que le portable crée une dépendance en termes de communication : l'homme est ainsi poussé à utiliser son téléphone à n'importe quelle occasion. La communication devient donc superficielle car la définition de la communication est d'établir un contact avec autrui, mais si celui-ci est incomplet ou inutile, peut-on encore vraiment parler de communication ? Le but initial du téléphone portable s'est donc modifié. Maintenant,
15	sortir son téléphone portable en cas d'ennui, pour se distraire et appeler quelqu'un est devenu une habitude.
20	Le téléphone portable est en passe de devenir le meilleur ami obligé de l'homme. Il est indispensable. Des enquêtes très sérieuses partout dans le monde ont révélé tout récemment que 66% des personnes ressentent une réelle souffrance lorsqu'ils sont séparés de leur téléphone portable. C'est une maladie : La nomophobie (no mobile phone phobia). Le diagnostic est le suivant : souffrir de ne pas avoir son téléphone portable à portée de main donc la peur d'en être séparé. la nomophobie peut se traduire par des attaques de panique, une respiration qui deviendrait courte, des nausées, des tremblements ou un rythme cardiaque accéléré. Elle peut être également auto-
25	diagnostiquée si vous constatez que vous vérifiez sans cesse où se trouve votre téléphone ou que vous êtes angoissé en permanence à l'idée de l'égarer. Les cas les plus extrêmes peuvent aboutir à une hospitalisation.
	Article paru dans <i>Wordpress.com</i> , 2019

DOCUMENT III

VAZY, COMMENT J'COMPRENDS
TRO RIZ O COURS 2 FRANÇÉ,
C TRO CHELOU



LAVIEMODERNE.NET